

Uputstvo za korišćenje Lotosturist aplikacije

AGENDA / SADRŽAJ

- 1. Uvod**
- 2. Glavni prikaz aplikacije**
 - 2.1 Pristup aplikaciji**
 - 2.2 Glavni meni aplikacije**
- 3. Prijava gostiju**
 - 3.1 Nova prijava i unos podataka**
 - 3.2 Email potvrda i dodatne opcije**
- 4. Upravljanje objektima**
 - 4.1 Pregled registrovanih smještaja**
- 5. Izvještaji i pregled obaveza**
 - 5.1 Izvještaji i stanje taksi**
- 6. Obavještenja**
 - 6.1 Obavještenja i komunikacija**
- 7. Fiskalizacija**
 - 7.1 Automatska fiskalna prijava (opcija)**
- 8. Završna napomena**

1. Uvod

Lotosturist je zvanična mobilna aplikacija Turističke organizacije opštine Tivat, namijenjena svim privatnim izdavaocima smještaja.

Omogućava prijavu boravka gostiju, automatski obračun boravišne takse, generisanje izvještaja i komunikaciju sa TO Tivat. Korisnicima omogućava brz, jednostavan i zakonski usklađen rad sa svim relevantnim institucijama i upravama.

2. Glavni prikaz aplikacije

2.1 Pristup aplikaciji

Aplikaciju preuzimate iz **Google Play prodavnice** (verzija za iOS je u pripremi).



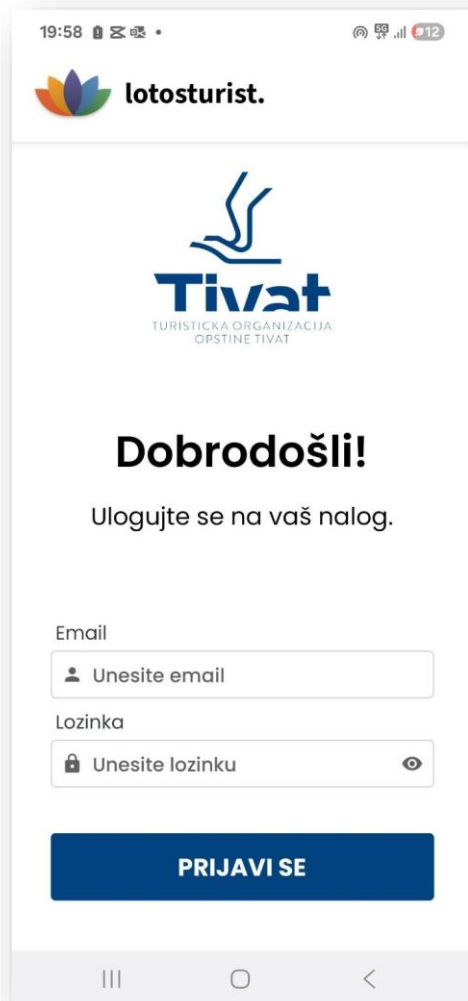
Za prvi pristup potrebno je:

- Posjetiti **Turističku organizaciju Tivat**
- Priložiti dokaz o vlasništvu nepokretnosti ili rješenje o registraciji smještaja
- Dobiti **korisničko ime i lozinku** (username i password)

Nakon što dobijete podatke za prijavu, **otvorite aplikaciju**. Prikazaće se početni ekran za **logovanje** (login forma) gdje unosite korisničke podatke. Nakon unosa i potvrde, otvara se **glavni meni aplikacije** sa osnovnim funkcijama.

Za aktivaciju je potrebno:

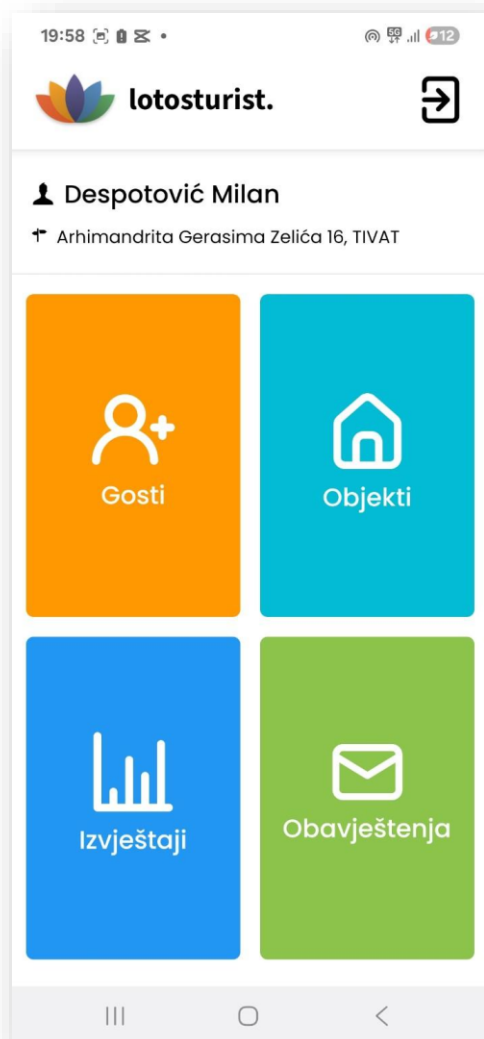
- Posjetiti Turističku organizaciju Tivat
- Donijeti dokumentaciju o vlasništvu nepokretnosti ili rješenje o registraciji smještaja
- Dobiti korisničko ime i lozinku



2.2 Glavni meni aplikacije

Po uspješnom logovanju, otvara se glavni meni sa 4 opcije:

- Gosti – prijava i pregled prijavljenih gostiju
- Objekti – pregled registrovanih apartmana i soba
- Izvještaji – evidencija boravaka, fiskalne prijave
- Obavještenja – poruke i informacije iz TO

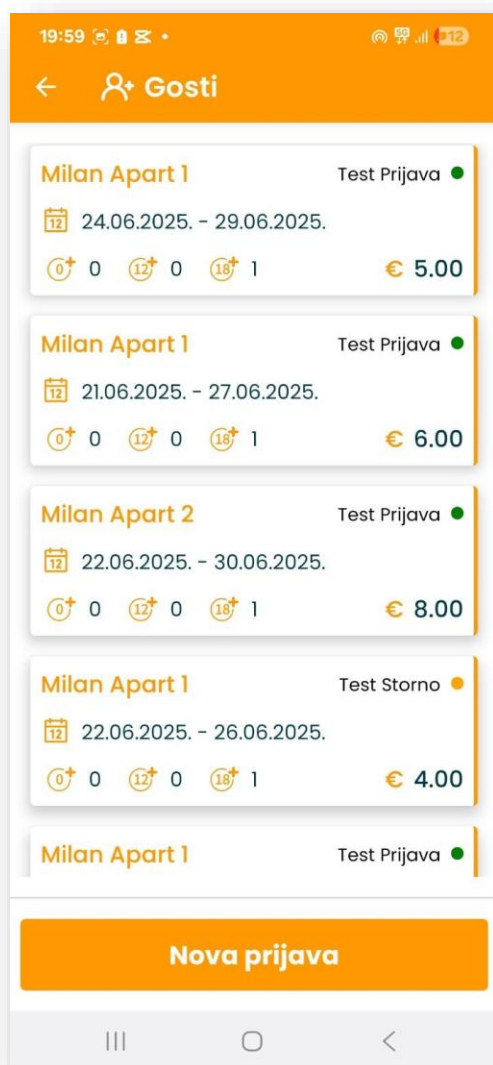


2. Prijava gostiju

3.1 Nova prijava I unos podataka

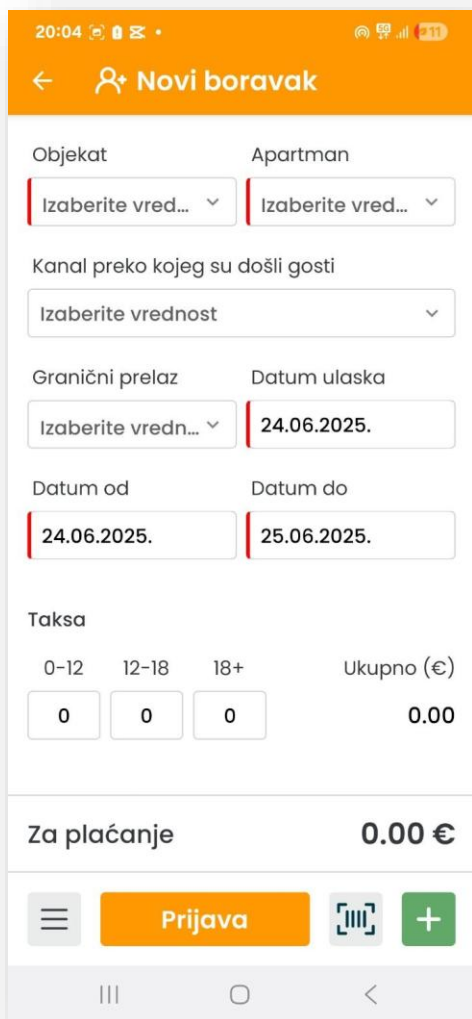
Klikom na opciju „Gosti“ otvara se lista svih prethodno izvršenih prijava, razvrstanih po objektima.

- **Zeleni krug** označava da je prijava uspješno **potvrđena kod MUP-a** i važeća je.
- **Narandžasti krug** označava da je prijava **stornirana** – tj. poništena, više nije aktivna.



Za kreiranje nove prijave kliknite na dugme „**Nova prijava**“, gdje unosite sledeće podatke:

- **Objekat** – izbor iz liste registrovanih objekata
- **Smještajna jedinica** – konkretna soba, apartman ili studio iz izabranog objekta
- **Kanal prodaje** – npr. Booking, Airbnb, direktno, Google Maps i sl.
- **Datum ulaska u Crnu Goru** – dan kada je gost prešao granicu
- **Granični prelaz** – naziv prelaza preko kojeg je gost ušao u Crnu Goru
- **Datum dolaska i odlaska** – boravak gosta u smještaju
- **Podaci gosta** – automatski unos putem skeniranja pasoša (MRZ zona)



20:04

← Novi boravak

Objekat Apartman

Izaberite vred... Izaberite vred...

Kanal preko kojeg su došli gosti

Izaberite vrednost

Granični prelaz Datum ulaska

Izaberite vredn... 24.06.2025.

Datum od Datum do

24.06.2025. 25.06.2025.

Taksa

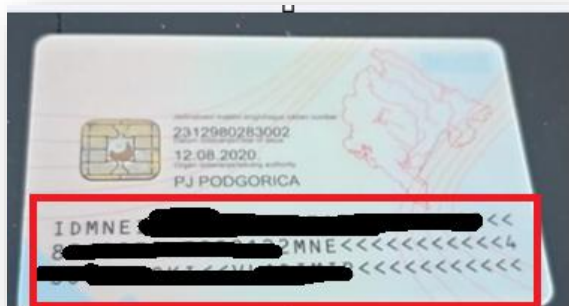
0-12 12-18 18+ Ukupno (€)

0 0 0 0.00

Za plaćanje 0.00 €

≡ Prijava [QR] +

Aplikacija automatski prepoznaje i upisuje podatke u odgovarajuća polja.



Dozvole za kameru (prvo pokretanje skenera)

Kada se pojavi pitanje:

„Dozvoliti aplikaciji Lotosturist pristup kameri?“
kliknite na „Dozvoli“ (Allow).

Android – ručno omogućavanje ako dozvola nije prikazana:

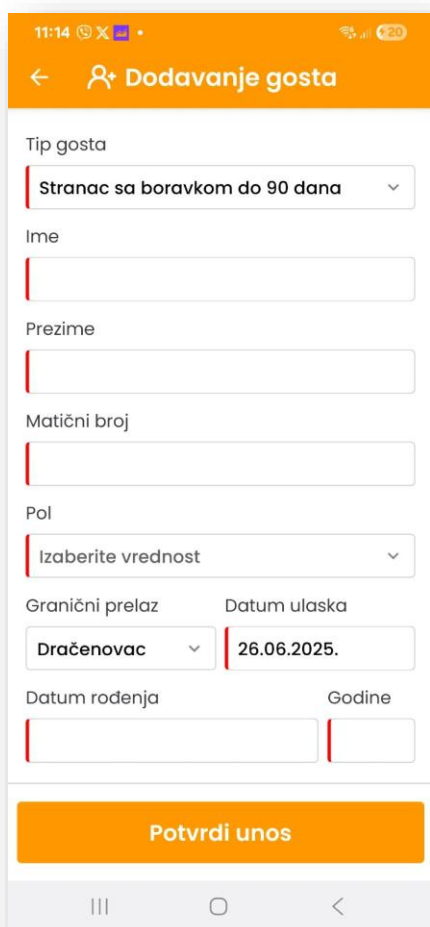
1. Otvorite **Podešavanja (Settings)**
2. Idite na **Aplikacije (Apps)**
3. Pronađite aplikaciju **Lotosturist**
4. Otvorite **Dozvole (Permissions)**
5. Aktivirajte opciju **Kamera (Camera)**

iOS (iPhone) – ručno omogućavanje:

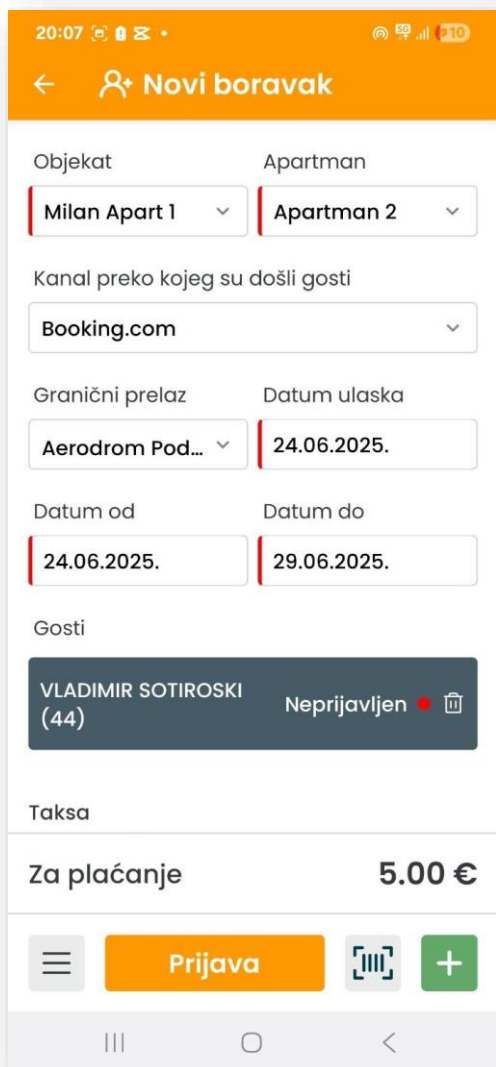
1. Otvorite **Settings**
2. Skrolujte i pronađite aplikaciju **Lotosturist**
3. Uključite opciju **Camera**

Nakon što omogućite pristup kameri, vratite se u aplikaciju i ponovo pokrenite MRZ skener. Sistem će sada nesmetano omogućiti skeniranje pasoša.

! Ako skener ne funkcioniše – kliknite na „+“ u donjem desnom uglu i ručno unesite podatke. Kada unesete pritisnite dugme “Sačuvaj” za snimanje gosta.



Prijava može uključivati **više gostiju** (porodice, grupe). Nakon što su svi podaci uneseni, kliknite na dugme „**Prijava**“ da biste završili prijavu i poslali podatke MUP-u.



20:07

← Novi boravak

Objekat Apartman

Milan Apart 1 Apartman 2

Kanal preko kojeg su došli gosti

Booking.com

Granični prelaz Datum ulaska

Aerodrom Pod... 24.06.2025.

Datum od Datum do

24.06.2025. 29.06.2025.

Gosti

VLADIMIR SOTIROSKI (44) Neprijavljen

Taksa

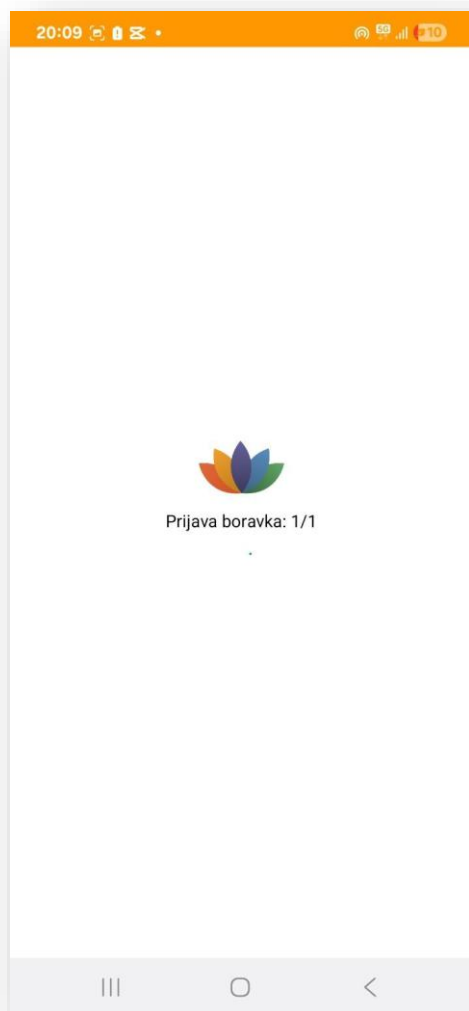
Za plaćanje 5.00 €

≡ Prijava [QR] +

Komunikacija sa MUP-om

Klikom na dugme „**Prijava**“, sistem automatski uspostavlja vezu sa sistemom Ministarstva unutrašnjih poslova (MUP) i obavlja registraciju gostiju.

Tokom procesa, na ekranu će se prikazati status **komunikacije sa MUP-om**. Kada registracija bude uspješno završena, sistem automatski prelazi na sledeći korak.

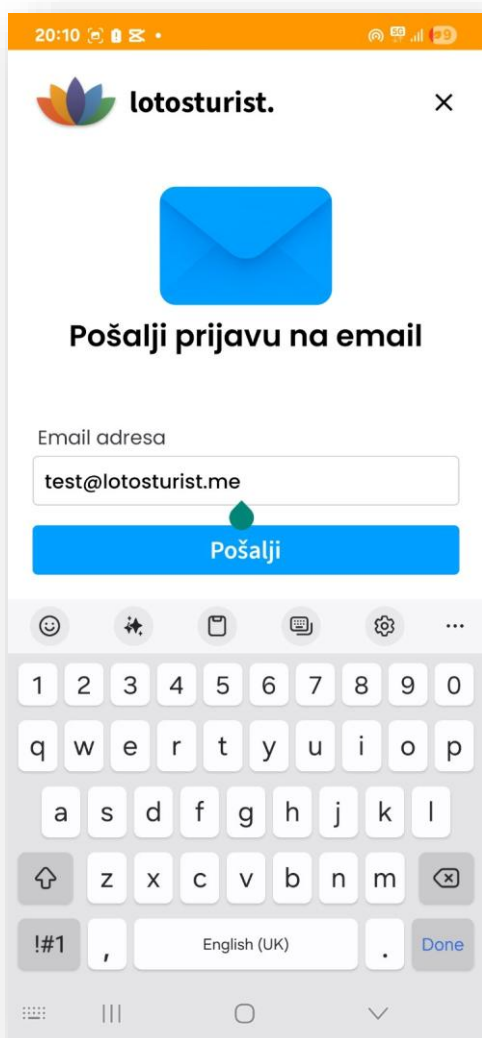


3.2 Email potvrda I dodatne opcije

Nakon što je prijava uspješno poslata MUP-u, otvara se forma za unos **e-mail adrese gosta**.

U ovu formu možete unijeti njegovu adresu i klikom na dugme poslati mu potvrdu o prijavi boravka.

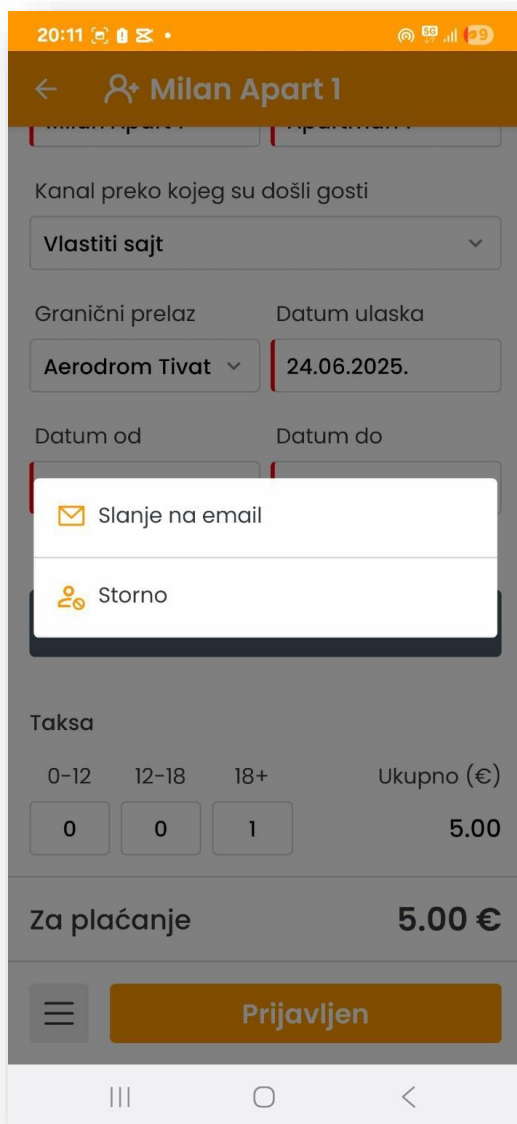
Ako ne želite slati potvrdu, kliknite na „X“ u gornjem desnom uglu da preskočite ovaj korak.



The screenshot shows a mobile application interface with an orange header bar displaying the time 20:10 and various status icons. Below the header, the app logo 'lotosturist.' is visible in the top left, and a close button 'X' is in the top right. The main content area features a large blue envelope icon and the text 'Pošalji prijavu na email'. Below this is a text input field labeled 'Email adresa' containing the email address 'test@lotosturist.me'. A green cursor is positioned at the end of the text. A blue button labeled 'Pošalji' is located below the input field. At the bottom of the screen, a standard QWERTY keyboard is visible, with the language set to 'English (UK)' and a 'Done' button.

Kasnije, kroz meni svake pojedinačne prijave (hamburger meni), možete:

- Ponovo poslati potvrdu na e-mail gosta
- Stornirati prijavu, ukoliko je unesena greškom ili gost otkazao



20:11

← Milan Apart 1

Kanal preko kojeg su došli gosti

Vlastiti sajt

Granični prelaz Datum ulaska

Aerodrom Tivat 24.06.2025.

Datum od Datum do

Slanje na email

Storno

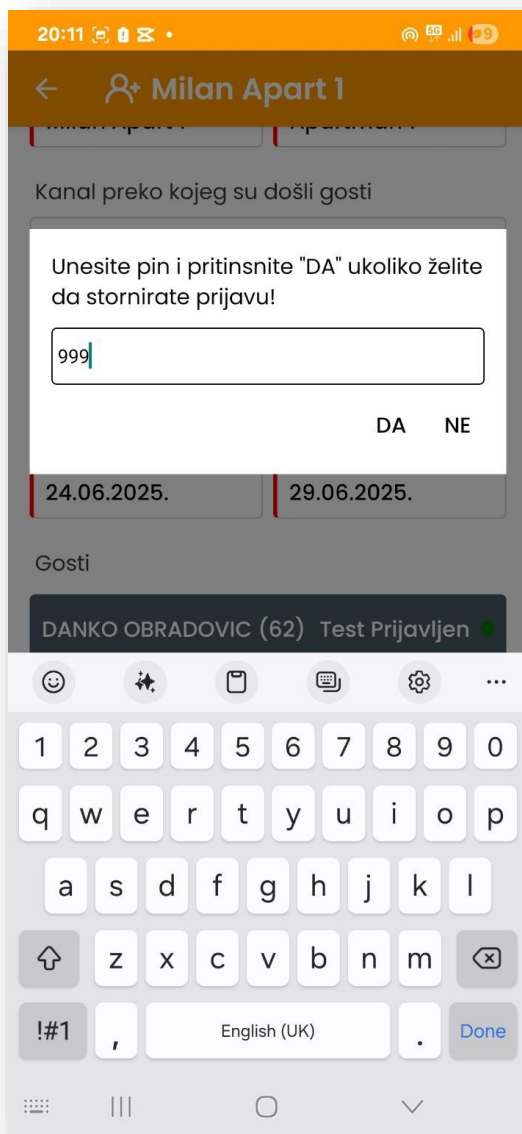
Taksa

0-12	12-18	18+	Ukupno (€)
0	0	1	5.00

Za plaćanje 5.00 €

☰ Prijavljen

Za storno prijavu neophodno je unijeti PIN koji ste dobili od TO Tivat



20:11

← Milan Apart 1

Kanal preko kojeg su došli gosti

Unesite pin i pritinsnite "DA" ukoliko želite da stornirate prijavu!

999

DA NE

24.06.2025. 29.06.2025.

Gosti

DANKO OBRADOVIC (62) Test Prijavljen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m ↵

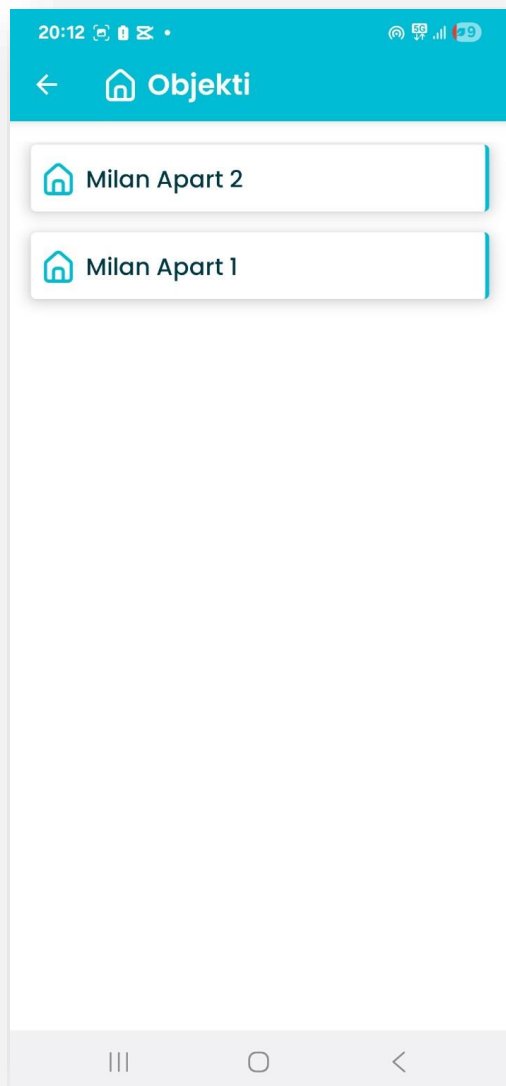
!#1 , English (UK) . Done

4. Upravljanje objektima

4.1. Pregled registrovanih smještaja

Sekcija „**Objekti**“ prikazuje sve smještajne jedinice koje su registrovane na vašem nalogu (apartmani, sobe, kuće itd).

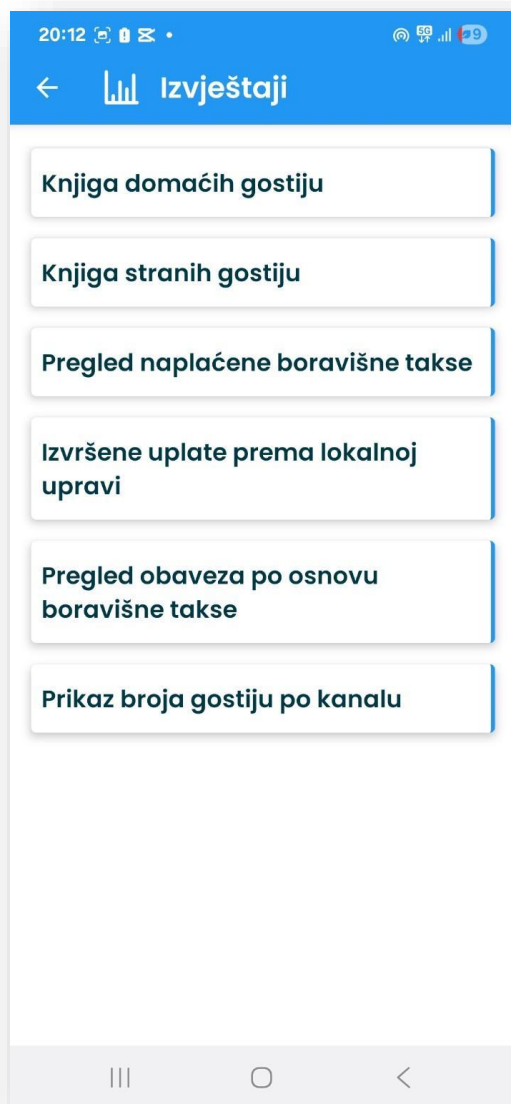
Ukoliko primijetite grešku u nazivu, tipu objekta ili kapacitetu, kontaktirajte **Turističku organizaciju Tivat** kako bi podaci bili ažurirani.



5. Izvještaji i pregled obaveza

5.1 Izvještaji i stanje taksi

U sekciji „Izvještaji“ dostupne su sledeće opcije:



- Knjiga domaćih gostiju

20:12 

←  Knjiga domaćih gostiju

Objekat

Milan Apart 1 

Period od

01.06.2025. 

Period do

24.06.2025. 

Primeni

III ○ <

- Knjiga stranih gostiju

20:13 

←  Knjiga stranih gostiju

Objekat

Milan Apart 1 

Period od

01.06.2025. 

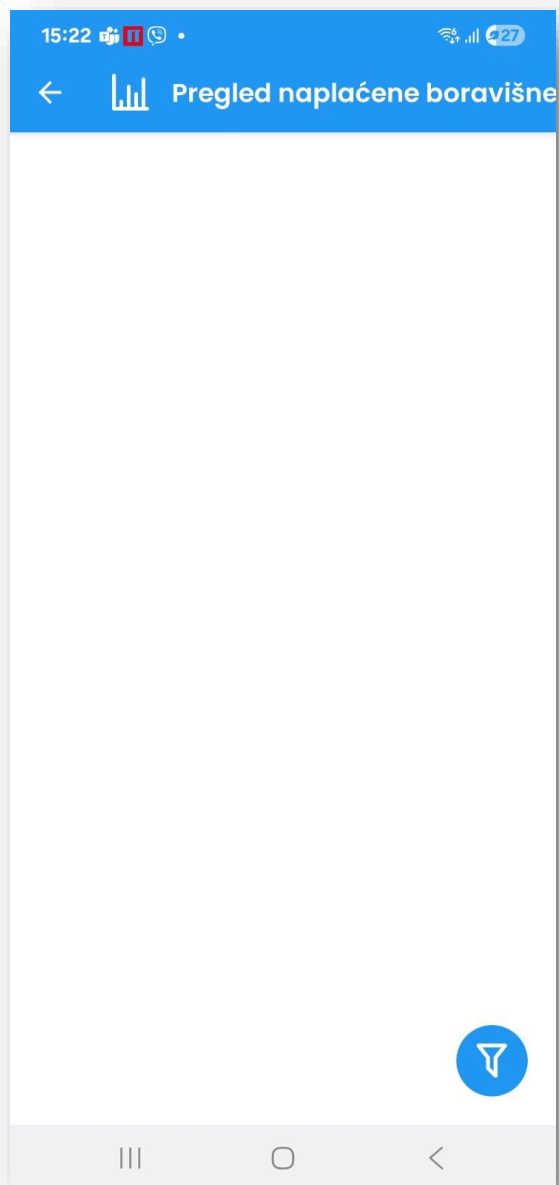
Period do

24.06.2025. 

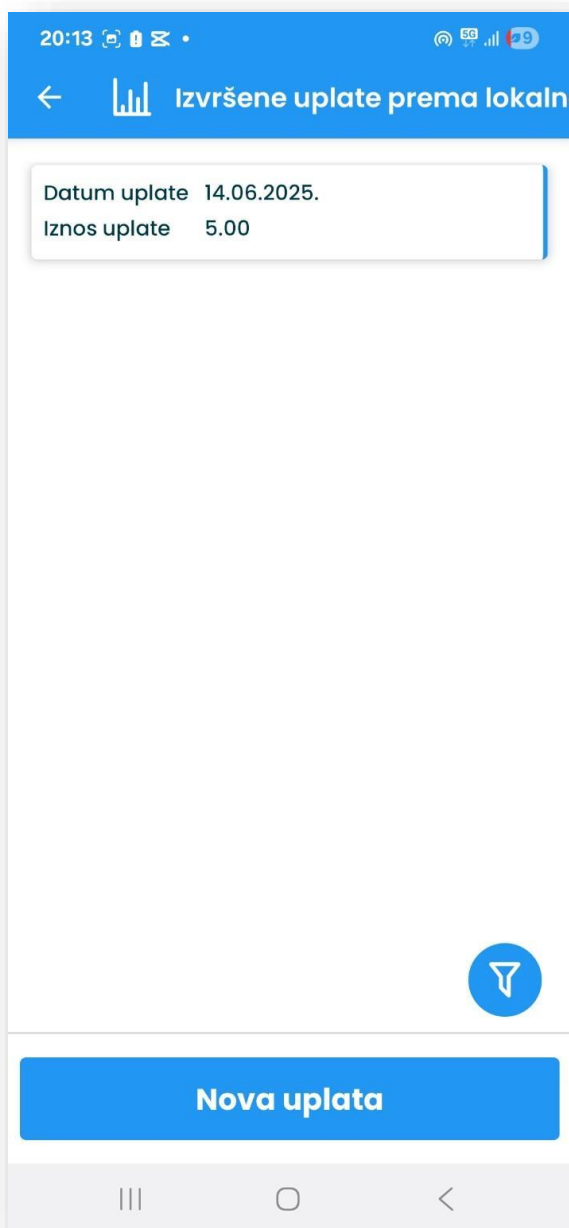
Primeni

III ○ <

- Pregled naplaćene boravišne takse

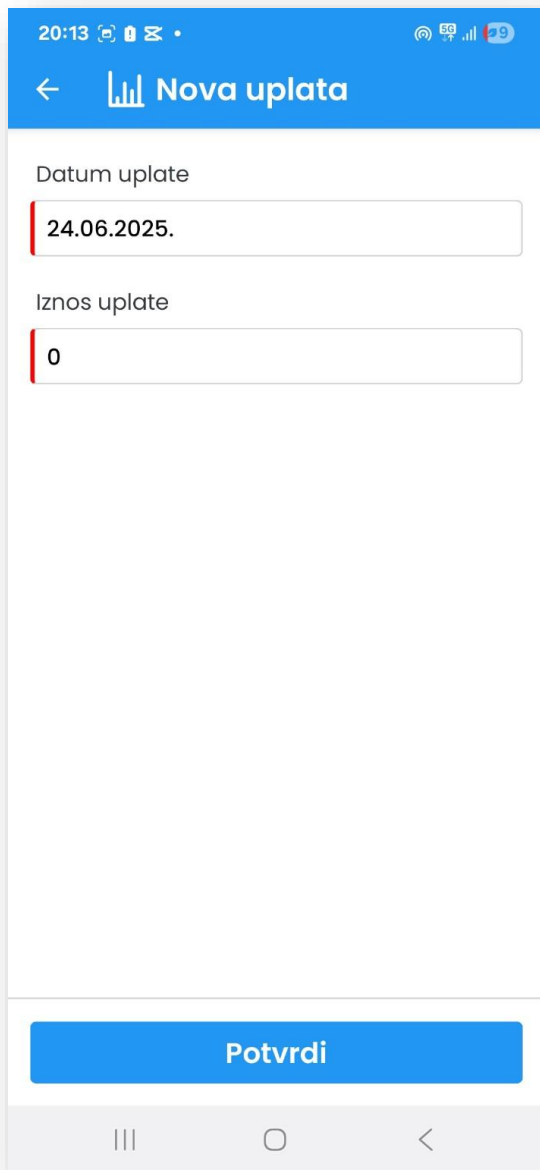


- Izvršene uplate prema lokalnoj samoupravi



Klikom na dugme "**Nova uplata**", otvara se forma za unos podataka o uplati.

Unesite **datum uplate** i **iznos koji ste uplatili**, a zatim kliknite na dugme "**Potvrdi**" kako biste sačuvali uplatu u sistemu.



20:13

← Nova uplata

Datum uplate

24.06.2025.

Iznos uplate

0

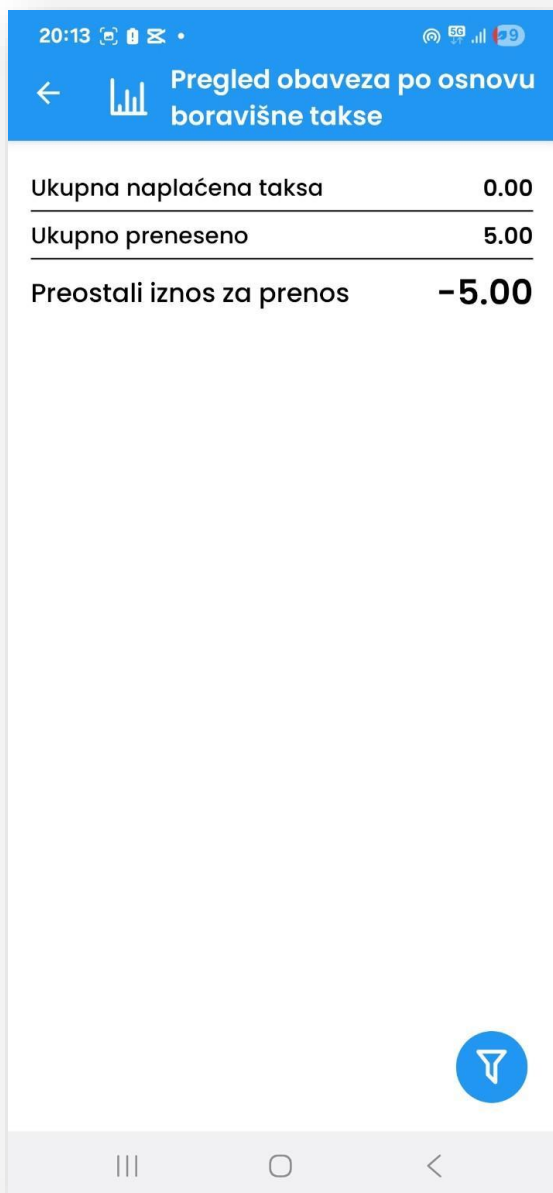
Potvrdi



lotosturist.



- Pregled obaveze po osnovu boravišne takes



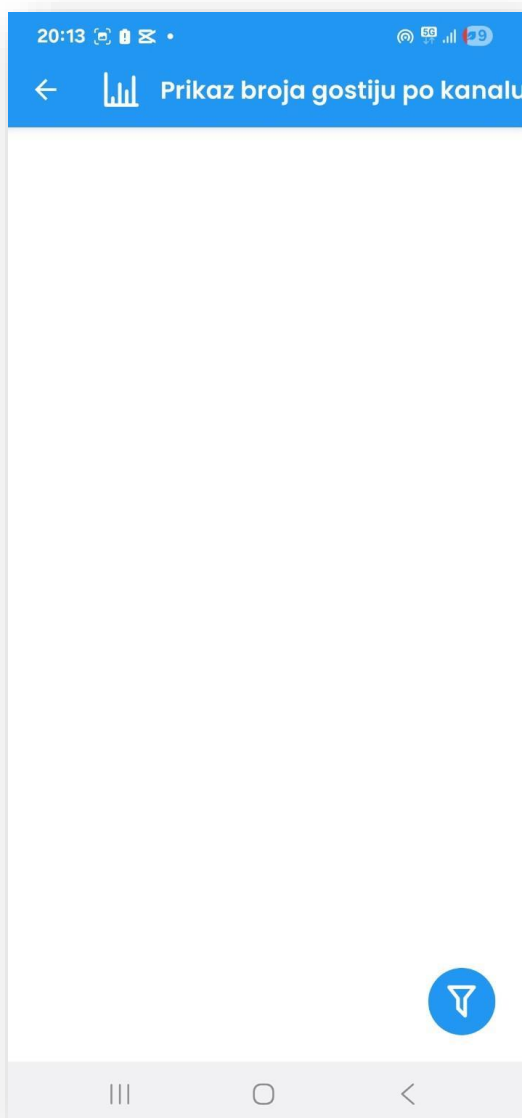
20:13

Pregled obaveza po osnovu boravišne takes

Ukupna naplaćena taksa	0.00
Ukupno preneseno	5.00
Preostali iznos za prenos	-5.00

Filter icon

- Broj gostiju po kanalima (npr. Booking, direktno, agencije)



6 Obavještenja

6.1 Obavještenja i komunikacija

U ovoj sekciji dobijate sva važna obavještenja od **Turističke organizacije Tivat**, uključujući:

- Tehnička uputstva za korišćenje aplikacije
- Informacije o zakonskim izmjenama
- Najave, podsjetnike i sistemska obavještenja

